

Muddatli to'lov asosida sotib olishning umumiy qoidalar

1-§. Atamalar va ta'riflar.

1. Ushbu elektron taklifda quyidagi atamalar qo'llaniladi:

1.1. Ushbu Umumiy qoidalarda, quyida keltirilgan atamalar quyidagicha ma'nolarni anglatadi va uning ajralmas tarkibiy qismi hisoblanadi:

Bitim — ushbu bitimning Umumiy qoidalar asosida, Xaridor va Sotuvchi o'rtasida tuzilgan, Internet do'kon sahifalarida joylashtirilgan Mahsulot(lar)ni qismlarga bo'lib to'lash yo'li bilan sotish va sotib olish to'g'risida elektron hujjat.

Xaridor so'rovnomasi — Xaridorning elektron yoki yozma ravishda rasmiylashtirilgan, Sotuvchiga yuborilgan, Xaridorning, ushbu Umumiy qoidalar, Sotuvchi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, Sotuvchi bilan Internet do'kon saytida elektron tijorat usulida joylashtirilgan Mahsulot(lar)ni qismlarga bo'lib to'lash yo'li bilan sotish va sotib olish bitimini tuzish maqsadini anglatuvchi taklif-ofertasi. (Internet do'kon sahifalarida elektron tijorat usulida joylashtirilgan Mahsulotlarni qismlarga bo'lib to'lash yo'li bilan sotish va sotib olish to'g'risida so'rovnomma-oferta).

Internet do'kon — Sotuvchining <https://www.asaxiy.uz>. internet manzilida joylashtirilgan, rasmiy internet do'koni. Internet do'kon/Do'kon yoki Internet-sayt tushunchalari bir xil kuchga ega hisoblanadi.

Hududiy filial — Sotuvchining Respublika viloyat va tumanlarida joylashgan savdo shoxobchalari.

Umumiy qoidalar — ushbu hujjat (<https://www.asaxiy.uz>). Internet do'koni hamda hududiy filiallarda foydalanish, shuningdek, mahsulotlarni qismlarga bo'lib to'lash yo'li bilan sotish va sotib olishning Umumiy qoidalar.

Tomon yoki Tomonlar — kontekstga ko'ra Xaridor yoki Sotuvchi, yoki tegishli ravishda Xaridor va Sotuvchi.

Sotuvchi — belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tgan «Asaxiy uz» MCHJ.

Xaridor — Internet do'kon saytida elektron tijorat usulida va hududiy filiallarda joylashtirilgan Mahsulot(lar)ni qismlarga bo'lib to'lash yo'li bilan sotish va sotib olish bitimini tuzish uchun huquqiy layoqatga ega bo'lgan har qanday jismoniy shaxs.

Mahsulot — Sotuvchi tomonidan Internet do'kon orqali elektron tijorat usulida qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan sotiluvchi mahsulot, produksiya.

2-§. Umumiy qoidalar. 2.1. Ushbu Umumiy qoidalar Sotuvchining Internet do'konidan foydalanish

tartiblarini, Internet saytda ro'yxatdan o'tish, hududiy filiallarga murojaat qilish, Xaridor so'rovnomalarini rasmiylashtirish tartiblarini belgilab, o'rnatadi va shularga ko'ra, shu jumladan, Internet do'kon sahifalarida elektron tijorat usulida joylashtirilgan va mavjud filiallar orqali Mahsulot(lar)ni qismlarga bo'lib to'lash yo'li bilan sotish va sotib olish to'g'risidagi elektron hujjat ko'rinishidagi tijoriy Bitimni tuzish bo'yicha paydo bo'lgan, munosabatni tartibga soladi.

2.2. Elektron tijorat sohasi va tovar-iste'mol krediti aloqalari (xaridorga sotib olingan Mahsulotlar uchun qismlarga bo'lib to'lash ko'rinishida taqdim etish — Mahsulotni qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan sotish) "Elektron tijoratni amalga oshirish qoidalar" (2016-yil 2-iyundagi 185-sonli O'zR VMQ-ga 1-sonli ilova), O'zbekiston Respublikasining "Elektron tijorat to'g'risidagi" qonuni, O'zbekiston Respublikasining "Iste'mol krediti to'g'risidagi" qonuni va O'zbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlari bilan tartibga solinadi.

2.3. Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha munosabatlar O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi, O'zbekiston Respublikasining "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi" Qonuni va O'zbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlari bilan tartibga solinadi.

3-§. Bitim mavzusi va Mahsulot narxiga oid Umumiy qoidalar

3.1. Sotuvchi amalga oshiradi, Xaridor esa ushbu Umumiy qoidalarda ko'rsatilgan shartlarga ko'ra Mahsulotga buyurtma beradi, uni qabul qiladi va haq to'laydi. Qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan sotib olingan Mahsulotlarga egalik qilish huquqi Xaridorga ikkinchisi Mahsulot to'lovini to'liq amalga oshirganidan so'ng o'tadi. Mahsulot yo'qolishi yoki zararlanishi javobgarligi Mahsulot Xaridorga yuborilgan va Xaridor tomonidan Mahsulotni topshirish va qabul qilish akti (Ushbu Umumiy shartlarga 1-sonli ilova) va/yoki Sotuvchining tashuvchisi/kuryeri yetkazib bergan vaqtdagi yuk xati imzolangan paytdan boshlab Xaridorga o'tadi.

3.2. Mahsulot narxi bir tomonlama e'tirozsiz tartibda belgilanadi va Internet do'kon sahifalarida ko'rsatiladi.

3.3. Mahsulot narxi O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasi — So'mda, barcha soliqlar, shuningdek, (QQS ishlatilsa) QQS hisobga olinmagan holda ko'rsatiladi.

- 3.4. Mahsulot narxi Sotuvchining Internet do'koni sahifalarida Mahsulot to'g'risidagi ma'lumotlar saqlanayotgan muddat davomida haqiqiydir.
- 3.5. Mahsulotlar saytda Internet do'konning mulki hisoblangan grafik rasm va namunalar orqali, mahsulot xususiyatlari tavsiflangan holda taqdim etiladi.
- 3.6. Monitoring turli xil texnik xususiyatlari tufayli Mahsulot rangi Internet saytda taqdim etilganidan farq qilishi mumkin.
- 3.7. Mahsulotning tashqi ko'rinishi Internet saytda tasvirlanganidan farq qilishi mumkin.
- 3.8. Xaridor iltimosiga binoan Internet do'kon menejeri, Xaridorning nuqtayi nazariga ko'ra, Mahsulotni sotib olish to'g'risida qaror qabul qilish uchun zarur va yetarli bo'lgan qo'shimcha ma'lumotni elektron shaklda (elektron pochta orqali) taqdim qilishi shart.

4-§. Bitim tuzish shartlari

- 4.1. Ushbu Umumiy qoidalar matni Internet do'kon sahifalarida elektron tijorat usulida joylashtirilgan Mahsulot(lar)ni qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan sotish va sotib olish bo'yicha Bitimning tarkibiy qismi hisoblanadi.
- 4.2. Xaridor elektron tijorat usulida bitim tuzish uchun Xaridor so'rovnomasini, shuningdek, Xaridor so'rovnomasini ko'rib chiqish va Sotuvchi va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi shartlari va talablariga muvofiq Xaridor identifikatsiyasini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni elektron formatda yoki qog'oz nusxasini sotuvchi-konsultantga taqdim qiladi yoki internet do'kondagi shaxsiy kabineti orqali yuboradi.
- 4.3. Bitim, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksiga, O'zbekiston Respublikasining "Elektron tijorat to'g'risidagi", "Elektron hujjatlar almashinuvi to'g'risidagi", "Elektron raqamli imzo to'g'risidagi" Qonunlariga muvofiq, Sotuvchi tomonidan ofertani — Xaridor so'rovnomasini, qabul qilinishi yo'li bilan tuziladi. Qabul qilish Sotuvchi tomonidan ushbu choralarning amalga oshirilishini anglatadi: Xaridor so'rovnomasi ma'qullangani to'g'risida Xaridorning Internet do'kondagi shaxsiy kabinetiga xabar yoki Xaridorning ro'yxatdan o'tish paytidagi mobil raqamiga sms-xabar yuborish va Mahsulotni Xaridorga yetkazish (yuklab, jo'natish).
- 4.4. Xaridor bilan Bitim bo'yicha aloqa harakatlarini boshlash sanasi Sotuvchi tomonidan Xaridor So'rovnomasi ma'qullangani to'g'risida Xaridorning shaxsiy kabinetiga xabar yoki Xaridorning mobil raqamiga sms-xabar yuborish sanasi hisoblanadi.
- 4.5. Sotuvchi tomonidan oferta — Xaridor So'rovnomasi, qabul qilinishi asosida tuzilgan Bitim tomonlar, ushbu Umumiy shartlarga va Internet do'kon sahifalaridagi harakatlarga muvofiq kelgusi choralarni amalga oshirish yo'li bilan, qandaydir istisno va/yoki bahonalarsiz qo'shiladigan qo'shilish shartnomasi sanaladi.
- 4.6. Xaridor egalik huquqi unga o'tkazilmagunicha Mahsulotni o'zidan uzoqlashtirish (sotish, sovg'a qilish, almashtirish) yoki, shaxsan foydalanishdan tashqari, boshqa yo'llar bilan ishlatish huquqiga ega emas.

5-§. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

5.1. Sotuvchi majburiyatlari:

- 5.1.1. Internet do'konning uzluksiz ravishda yigirma to'rt soat ishlashini ta'minlash va ma'lumotlar xavfsizligini o'rnatish.
- 5.1.2. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga ko'ra ushbu turdagi ma'lumotni vakolatli organga taqdim etish majburiyati nazarda tutilgan hollardan tashqari, shuningdek, bunday ma'lumot ommaga ochiq bo'lgan yoki shaxsan Xaridor roziligi asosida oshkor qilingan hollardan tashqari, shuningdek, Xaridor tomonidan bunga ushbu Umumiy qoidalarga muvofiq ochiqchasiga ruxsat berilgan hollar va me'yorlardan tashqari, Xaridorlar to'g'risidagi ma'lumotni oshkor qilmaslik.
- 5.1.3. Ushbu Umumiy qoidalarda ko'rsatilgan shartlarga rioya qilish va Internet do'kondan foydalanishning ro'yxatdan o'tish va initsializatsiya (sms-tekshiruv) shartlarini bajarish shartlari bilan Xaridorni ro'yxatdan o'tkazish va unga shaxsiy kabinetga kirishi uchun shaxsiy identifikatorni tayinlash.
- 5.1.4. Bitim tuzilgan daqiqadan boshlab Xaridor qarshisidagi barcha majburiyatlarni Xaridor so'rovnomasi, ushbu Umumiy qoidalar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi shartlariga muvofiq to'la ta'minlash.
- 5.1.5. Sotuvchi ushbu Umumiy qoidalarining 8-bandida ko'rsatilgan fors-major holatlari yuzaga kelganda Bitim bo'yicha majburiyatlarini bajarmaslik huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 5.1.6. Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash va ularning maxfiyligini O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan belgilangan tartibda ta'minlash.

5.1.7. Xaridor bilan o'zaro aloqalarda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga rioya qilish, Xaridor bilan aloqa qilishda odob saqlash va xushmuomala bo'lish.

5.1.8 Sotuvchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi.

5.2. Sotuvchi huquqlari:

5.2.1. Ushbu Umumiy qoidalarni, mahsulot narxlarini va tegishli xizmatlarning tariflarini, to'lov va Mahsulotni yetkazib berish usullari va muddatlarini bir tomonlama tartibda, ularni <https://www.asaxiy.uz> ;internet manzilida joylashgan internet do'konga joylashtirish orqali o'zgartirish. Barcha o'zgartirishlar e'lon qilinganidan keyinroq kuchga kiradi va e'lon qilingan daqiqadan boshlab Xaridor xabar topguniga qadar yetkazilgan hisoblanadi. Shu bilan birga, narxlar va Ushbu Umumiy qoidalar shartlariga kiritilgan boshqa o'zgartirishlar o'zgartirish to'g'risidagi bunday e'longa qadar buyurtma qilingan mahsulotlarga nisbatan joriy qilinmaydi.

5.2.2. Xaridor bilan kechgan telefon suhbatlarini yozib olish.

5.2.3. Xaridor manfaatlari uchun, Xaridor roziligisiz, Bitim bo'yicha va ushbu umumiy Qoidalarga muvofiq alohida shartlarni bajarish bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga o'tkazish va shu bilan birga Xaridor qarshisida u shaxslarning xatti-harakatlari uchun javob berish;

5.2.4. Agar Xaridor ushbu qurilmalar uchun to'lovni amalga oshirmasa yoki to'lov jadvaliga muvofiq to'lov qilish muddatini o'tkazib yuborsa, Xaridor tomonidan qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan Internet do'kon orqali sotib olingan mobil qurilmalarni — mobil aloqa vositalari va mobil aloqa moduliga ega bo'lgan qurilmalarni bir tomonlama tartibda, uchinchi shaxslar xizmatidan foydalangan holda, blokirovka qilish;

5.2.5. Agar Xaridor tomonidan qismlarga bo'lib to'lash usulida xarid qilingan mahsulotlar to'lovi kelishilgan to'lov grafigidan 15 kundan ortiq kechiksa, Sotuvchi kechiktirilgan summa va keyingi oylik to'lovini ham majburiy undirish huquqiga ega. Agar bu holat asossiz tarzda takror kuzatilsa, qolgan oylik to'lovlarni muddatidan oldin undirish huquqiga ega.

5.2.6. Sotuvchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa huquqlarga ega.

5.3. Xaridor majburiyatlari:

5.3.1. Ushbu Umumiy qoidalar, Sotuvchi tomonidan Internet do'konda taklif qilinayotgan Mahsulot narxlari, shuningdek, Internet do'kon sahifalaridagi boshqa shartlar bilan tanishish va ularni bajarish.

5.3.2. Sotuvchi Xaridor qarshisidagi o'z majburiyatlarini bajarayotgan vaqtda ikkinchisi o'zini Xaridor sifatida aniq tanituvchi va Xaridorga u tomonidan buyurtma qilingan Mahsulotni yetkazib berish uchun yetarli bo'lgan barcha zaruriy va ishonchli ma'lumotlarni taqdim etishi shart.

5.3.3. Qo'shimcha aloqa ma'lumotlarini, ma'quli, Xaridorning qarindoshlarinikini www.asaxiy.uz tizimida ro'yxatdan o'tkazish.

5.3.4. Buyurtma qilingan Mahsulot va uning yetkazib berilgani uchun (shunday xizmat turi tanlanganda) Xaridor yuborgan so'rovnomasi, shuningdek ushbu Umumiy qoidalarda ko'zda tutilgan shartlar bo'yicha va ularga muvofiq to'lov qilish.

5.3.5. Nizolar kelib chiqmasligi uchun, So'rovnomasi rasmiylashtirilayotgan vaqtda Sotuvchi tomonidan Internet do'kon sahifalarida taqdim qilingan ma'lumotlar bilan tanishish.

5.3.6. Mahsulotlarni faqat shaxsiy foydalanish maqsadida, tadbirkorlik faoliyati va daromad topishni ko'zlamagan holda sotib olish.

5.3.7. Shaxsiy kabinetning identifikatsiya ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga taqdim qilmaslik.

5.3.8. Shaxsiy kompyuter, smartfon va boshqa elektron to'lov va shaxsiy ma'lumot vositalarining ishga yaroqliligi, ma'lumotlar himoyasi va xavfsizligini tegishli tarzda ta'minlash.

5.3.9. Xaridor So'rovnomasi Sotuvchi tomonidan tasdiqlanishi va to'lov amalga oshirilishi uchun yuborilishidan avval Xaridor So'rovnomasi to'g'ri rasmiylashtirilganini (summa, tanlangan Mahsulot, Mahsulot miqdori va boshqalarni) diqqat bilan tekshirish. Mahsulotlar bo'yicha hisob-kitoblar (to'lovlar) O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksiga, O'zbekiston Respublikasining "Elektron to'lovlar to'g'risidagi", "Elektron hujjat almashinuvi to'g'risidagi" qonunlariga, O'zbekiston Respublikasining "Elektron tijorat to'g'risidagi" qonuniga muvofiq va ushbu Umumiy qoidalarga muvofiq boshqa qonunchilik aktlari va Internet do'konda Xaridor So'rovnomasi ro'yxatdan o'tkazilgan paytda qabul qilingan to'lov shartlariga ko'ra amalga oshiriladi.

5.3.10. Internet do'kondan uchinchi shaxslar huquqlarini buzuvchi, g'ayriqonuniy maqsadlarda foydalanish taqiqlanadi.

5.3.11. Sotib olingan mahsulotdan faqat qonuniy yo'lda foydalanish va Internet do'kon va Mahsulotdan foydalanish mobaynida Xaridor yoki uchinchi shaxs tomonidan yetkazilgan har qanday turdagi zarar uchun javobgarlikni Sotuvchiga yuklamaslik.

5.3.12. Xaridorlar uchun Sotuvchi tomonidan Internet do'kon sahifalari va/yoki shaxsiy kabinetda e'lon qilingan xabarlar va xabarnomalarni kuzatib borish.

5.3.13. Sotuvchi xodimlari bilan o'zaro aloqada amaldagi qonunchilik talablariga rioya qilish, aloqada odob va xushmuomalalikni saqlash.

5.3.14. Xaridorning shaxsiy ro'yxatdan o'tish ma'lumotlari o'zgarganligi to'g'risida www.asaxiy.uz tizimida Sotuvchini zudlik bilan xabardor qilish, shu jumladan: bank xizmati o'zgartirilganda (bank to'lov kartasi); asosiy mobil aloqa raqami o'zgartirilganda; Xaridorning yashash manzili o'zgartirilganda.

6-§. To'lov va jarima va Mahsulotni yetkazib berish shartlari

6.1. Mahsulotni Xaridorga yetkazib berish, quyida keltirilgan shartlar bo'yicha, butun O'zbekiston bo'ylab yetkazib beriladi.

6.2. To'lov qilish usullari va jarima

6.2.1. Internet do'konda sotib olingan Mahsulotga to'lov qilish uchun Xaridor bank kartalari, naqd va turli xil to'lov qurollari orqali (masalan, PAYME, CLICK va boshqalardan) to'lov qilishning boshqa elektron vositalaridan foydalangan holda to'lovni amalga oshirishi mumkin. Buning uchun Internet do'kon sahifalarida Xaridorga Mahsulot(lar) uchun Internet do'kon bilan hamkorlik qiladigan to'lov vositalari orqali to'lovni amalga oshirish taklif qilinadi va Xaridor saytdagi yo'riqnomaga amal qilgan holda onlayn to'lovni amalga oshirishi mumkin.

6.2.2. Barcha mahsulotlar elektron tijorat usulida qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan sotiladi. Mahsulotni qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan sotib olingan taqdirda, to'lov Xaridor tomonidan, shaxsiy kabinet orqali Mahsulotga buyurtma berish vaqtida Xaridor tomonidan tanlangan to'lov jadvaliga muvofiq, har oyda bir xil ulushlar bilan to'lab boriladi.

6.2.3. Rekurrent (avtomatik) to'lovlar

6.2.3.1. Xaridorga Internet do'konda ATMOS xizmatidan foydalanib rekurrent (avtomatik) to'lovni amalga oshirish imkoniyati beriladi.

Xaridorning Internet do'konda ro'yxatdan o'tishi vaqtida, shuningdek Internet do'kondan foydalanish jarayonida Internet do'konning tegishli sahifasiga o'zining bank kartasini ulaydi. Xaridorning bank kartasi bo'yicha SMS ma'lumot berish xizmati yoqilgan abonent raqamiga bank kartasini ulashda, bir martalik parol va Xaridorning Sotuvchiga Xaridorning to'lov qobiliyatini baholash uchun ATMOS xizmatiga taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarini yuborishi va Sotuvchi tomondan qayta ishlanishiga rozilik berishi uchun havola bilan SMS xabar yuboriladi.

Internet do'konning tegishli sahifasiga bir martalik parolning kiritilishi "Avtomatik to'lov" xizmati yoqilganini anglatadi va Xaridorga rekurrent to'lov yoqiladi.

Rekurrent to'lovlar sotib olingan Mahsulot to'lovi to'li uzilguniga qadar Mahsulot uchun to'lovlar jadvalida belgilangan miqdorda va vaqtda amalga oshiriladi.

Xaridorning bank karta(lar)da pul mablag'lari mavjud bo'lmagan taqdirda, to'lov o'tkazilmaydi. To'lov qilish talabi Xaridorning bank kartasida yetarli miqdordagi mablag' mavjudligi to'g'risida ma'lumot olinganidan so'ng hosil bo'ladi. Qarzning to'liq miqdori mavjud bo'lmagan taqdirda Xaridor bank kartasidan rekurrent to'lov yo'li bilan pul mablag'larini qisman yechib olinishga hamda Xaridor tomonidan berilgan kushimcha rakam uni karindoshiga tegishli kartasidan pul mablag'larini yechib olishga rozilik beradi.

6.2.4 Muddatli to'lovga (bo'lib bo'lib to'lashga) tovar olgan mijoz quyidagilarga o'z roziligini beradi, barcha hisobvaraqlardan (shu jumladan bankda ochilgan depozit hisobvaraqlaridan) va barcha bank kartalaridan (shu jumladan ilgari qo'shilgan, keyinchalik ochiladigan), O'zbekiston Respublikasining istalgan banklarida ochilgan, to'lanishi lozim bo'lgan summalarni avtomatik ravishda hisobidan chiqarishni (echishni) amalga oshirishga vakolat beradi, topshiradi. shu jumladan tashkilot tomonidan Muddatli to'lovga qarz oluvchiga noto'g'ri kiritilgan pul mablag'larini xam. Mahsulotni qismlarga bo'lib to'lash yo'li bilan sotib olish shartlari Mahsulotni qismlarga bo'lib to'lash yo'li bilan sotib olish uchun Xaridor Internet do'kon sahifalarida qismlarga bo'lib to'lash yo'li bilan sotib olmoqchi bo'lgan Mahsulotini tanlaydi va "Qismlarga bo'lib to'lashga rasmiylashtirish" tugmasini bosish orqali "Xaridor So'rovnomasi"ni rasmiylashtiradi. Taklif qilingan variantlardan (3-12 oy) Xaridor keragini tanlaydi va "So'rovnomani rasmiylashtirish"ni bosadi. So'ngra Xaridor So'rovnomasiga ko'ra Mahsulotni rasmiylashtirish Xaridorga Internet do'konda taklif qilingan yo'riqnomaga bo'yicha amalga oshiriladi. Sotuvchi operatorlari xaridor So'rovnomasini tasdiqlash va tafsilotlarni aniqlashtirish maqsadida Xaridor bilan bog'lanadilar. Qismlarga bo'lib to'lashni rasmiylashtirish uchun Xaridor shuningdek Xaridor So'rovnomasiga quyida keltirilgan hujjatlarning PDF yoki JPEG formatidagi elektron (skaner qilingan) nusxalarini ilova qilishi shart:

Hujjat turi	Mahsulot narxi	
	500 000 soʻmdan 4 999 999 soʻmgacha	5 000 000 soʻmdan yuqori
Roʻyxatdan oʻtish joyi koʻrsatilgan pasport (nusxasi)	shart	shart
(asli) yoki xaridorning bank kartasi raqami (UzCard va/yoki HUMO)	shart	shart
Daromadlari toʻgʻrisida, lavozimi koʻrsatilgan, maʼlumotnoma	ixtiyoriy	ixtiyoriy
Harbiy guvohnoma (agar ish faoliyati mudofaa xizmati boʻlsa)	shart	shart

Agar kerak boʻlsa, Sotuvchi Xaridorning kredit toʻlash imkoniyatini tekshirish uchun qoʻshimcha hujjatlarni talab qilishga haqlidir. Sotuvchi Xaridor Soʻrovnomasini va taqdim etilgan elektron (skaner qilingan) hujjatlarni koʻrib chiqadi. 72 soat ichida va natijalarga koʻra Xaridor Soʻrovnomasini tasdiqlash (maʼqullash) toʻgʻrisida yoki Xaridor Soʻrovnomasini tasdiqlashdan bosh tortish toʻgʻrisida qaror qabul qiladi. Sotuvchi belgilangan muddat ichida Xaridorga Xaridorning shaxsiy kabinetiga elektron pochta xabarini yuborish va/yoki Xaridorning bank kartasini (UzCard va/yoki HUMO) ulash va ushbu harakatni SMS verifikatsiya yoʻli bilan tasdiqlash taklifi bilan SMS xabar yuborish orqali qabul qilingan qaror toʻgʻrisida xabar beradi. Shu bilan birga, Xaridor bank kartasini SMS verifikatsiya yoʻli bilan Internet doʻkon tizimiga ulagan paytda, Xaridor sotib olingan mahsulot(lar) uchun qarzlarni toʻla uzilmaguniga qadar Xaridorning ulangan bank kartalaridan Mahsulot(lar) uchun toʻlov qilish jadvaliga muvofiq miqdorda va vaqtda, rekurrent (avtomatik) toʻlovlarni oʻz ichiga olgan holda, akseptsiz ravishda pul mablagʻlarini yechib olinishiga rozilik bildirganini tushunadi. Xaridorning kartasidan pul yechib olishdan avval unga, koʻrsatilgan summa Xaridorning ushbu bank kartasida mavjudligini taʼminlash soʻrovi bilan, Sotuvchidan qismlarga boʻlib toʻlash sharti bilan sotib olgan Mahsuloti uchun belgilangan toʻlov miqdori yechib olinishi toʻgʻrisida (3-2-1 kun avval) xabar yuborilishi mumkin. Oʻz navbatida, Sotuvchi SMS yuborish, Xaridorning Internet doʻkondagi shaxsiy kabinetiga xabar yoʻllash yoki boshqa mumkin boʻlgan yoʻllar orqali Xaridorni Xaridor tomonidan sotib olingan mahsulot(lar) uchun koʻrsatilgan muddatlar ichida (bu muddatdan 2-3 kun avval) toʻlov qilinishi kerakligi, Xaridor tomonidan ulangan bank kartasidan (UzCard va/yoki HUMO) Mahsulot(lar) uchun toʻlov qilish jadvaliga muvofiq miqdorda va muddatda pul mablagʻlarini yechib olinishi toʻgʻrisida ogohlantirish huquqiga ham ega (ammo bu majburiyatni oʻz zimmasiga olmaydi). Agar, sotuvchida taqdim qilingan hujjatlarning elektron (skaner qilingan) nusxalarining haqiqiyliги va/yoki ishonchliligiga nisbatan shubha paydo boʻlsa, Sotuvchi Xaridor soʻrovnomasini tasdiqlashdan bosh tortishga haqlidir. Shu bilan birga, Xaridor Soʻrovnomasi Xaridor tomonidan hujjatlarning tegishli elektron (skaner qilingan) nusxalari qayta taqdim qilinganidan keyingina tasdiqlanishi mumkin.

6.2.5 Xaridor (mijoz) tomonidan toʻlov muddatlari buzilgan taqdirda, muddati oʻtkan toʻlovlar uchun jarima(neustoyka) ushbu ofertaning ajralmas qismi hisoblangan 1-sonli ilovada belgilangan taritib va miqdorlarda hisoblanadi va undiriladi.

6.3. Yetkazib berish shartlari (Toshkent sh. hududida)

6.3.1. Xaridor ushbu Umumiy Qoidalarga muvofiq Mahsulot yetkazib berilishini rasmiylashtirishi yoki Xaridor Soʻrovnomasi tasdiqlanganidan (maʼqullanganidan) soʻng Sotuvchi tomonidan koʻrsatilgan manzildan

Mahsulotni olib ketishi mumkin.

6.3.2. Yetkazib berish Sotuvchi tomonidan jalb qilingan kuryerlar tomonidan amalga oshiriladi. Yetkazib berish narxi va shartlari Xaridor bilan Xaridorning har bir alohida So'rovnomasi bo'yicha muhokama qilinadi.

6.4. Mahsulot Xaridorga yuborilguniga qadar Internet do'kon menejeri tomonidan istalgan vaqtda mahsulotni yetkazib berishdan to'liq bosh tortish qarori qabul qilinishi mumkin. Mahsulotdan bekor qilingan taqdirda, ushbu Umumiy Qoidalarda ko'zda tutilgan hollarda, Xaridorga, rasmiylashtirish va yetkazib berish paytidagi barcha xarajatlarni olib tashlagan holda, u tomonidan to'langan summa qaytariladi.

6.5. Agar Mahsulotni yetkazib berish ushbu Umumiy Qoidalarda belgilangan muddatlarda amalga oshirilgan, ammo Xaridorning aybi bilan Mahsulot Xaridorga berilmagan bo'lsa (Xaridor yoki u tomonidan ko'rsatilgan qabul qiluvchining uyda yo'qligi, yetkazib berish manzili noto'g'ri ko'rsatilgani, Xaridor yoki qabul qiluvchining qabul qilishdan asossiz ravishda bosh tortishi va hokazo), keyingi yetkazib berish Sotuvchi bilan kelishilgan yangi muddatda, Xaridor Mahsulotni yetkazib berish bo'yicha xizmatlar narxini qayta to'laganidan keyin amalga oshiriladi.

6.6. Yetkazib berilgan vaqtda Xaridor Mahsulotni kuryer guvohligida uning butunligi, buyurtma qilingan miqdori, sifati va assortimentiga ko'ra yaroqliligini tekshirishi shart. Agar Mahsulot sifatsiz bo'lsa yoki buyurtma qilingan miqdor va/yoki assortimentga mos kelmasa, unda buyurtma qilingan nojoiz/nomuvofiq mahsulotlardan voz kechish mumkin.

Yetkazib berilgan Mahsulotlar uning topshirilishini qabul qilish to'g'risidagi akti Xaridorga elektron ko'rinishda topshiradi. Tushunmovchiliklarga yo'l qo'ymaslik uchun kuryer Mahsulotni yetkazib bergandan so'ng Xaridor yoki uning Vakildan shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishni va ushbu hujjat tafsilotlarini Xaridor So'rovnomasi kvitansiyasida ko'rsatishni talab qilishga haqlidir.

6.7. Mintaqalarga yetkazib berish shartlari.

Mahsulotlarni respublika mintaqalariga yetkazib berish kuryer xizmatlari orqali amalga oshiriladi. Kuryer xizmati — Sotuvchi bilan tuzilgan shartnomaga ko'ra, Sotuvchining Mahsulotlarni Xaridorlarga yetkazib berishni amalga oshiruvchi hamkori. Yetkazib berish narxi Mahsulot vazni va o'lchamiga qarab alohida-alohida hisoblanadi va Xaridorga murojaat qilish vaqtida Xaridorga yetkaziladi. U yoki bu Mahsulotni O'zbekiston Respublikasining istalgan mintaqasiga yetkazib berish imkoniyati Internet do'konning tegishli sahifasida Mahsulot tanlashda yoki telefon orqali Sotuvchi menejeridan aniqlanishi mumkin.

6.8. Xaridorning Kuryerdan Mahsulotni qabul qilib olishdagi majburiyatlari: yetkazib berilgan Mahsulotni ko'zdan kechirish; yetkazib berilgan Mahsulotning xizmat muddatini va qadoq butunligini tekshirish; Mahsulot tayinlangan miqdori, assortimenti va to'liqligiga muvofiqligini tekshirish uchun kuryer huzurida Mahsulotlarni ochish; Yetkazib berilgan Mahsulotga nisbatan da'volar bo'lsa, Mahsulotni yetkazib bergan kuryer xizmati ishtirokida, aniqlangan nomuvofiqliklar va Mahsulotni qaytarish bo'yicha Akt tuzish. Agar qabul qiluvchi tomonidan yuqoridagi protsedura bo'yicha talablar ilgari surilmagan bo'lsa, u holda Sotuvchi ham Mahsulotni tegishli tarzda topshirish bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq bajargan deb hisoblanadi. Sotuvchining Mahsulotni yetkazib berish bo'yicha majburiyati Xaridor/Qabul qiluvchi tomonidan Mahsulotni qabul qilib olish va Sotuvchining yetkazib beruvchisi/kuryeri bilan Mahsulot topshirilishini qabul qilish Aktini va/yoki yuk hujjatini imzolash paytida amalga oshirilgan hisoblanadi.

6.9. Mahsulotga da'volar mavjudligi yuzasidan kuryerlik xizmati orqali yetkazib berilgan Mahsulot qaytarib berilgan taqdirda, Xaridor qaytarilgan Mahsulot jo'natmasiga quyidagi hujjatlarni ilova qilishi talab etiladi: qabul qiluvchi va kuryerlik xizmati xodimi yoki Sotuvchining vakili imzosi bilan, ushbu hujjatning 2-ilovasi shakli bo'yicha rasmiylashtirilgan, aniqlangan nomuvofiqliklar va Mahsulotni qaytarish to'g'risida Akt. To'lov kvitansiyasining nusxasi (agar to'lov elektron to'lov tizimlari orqali amalga oshirilmagan bo'lsa)

7-§. Mahsulotlarni qaytarish va almashtirish shartlari

7.1. Sifat talabiga javob beruvchi Mahsulotlar 7.1.1. Xaridor sifat talabiga javob beruvchi, buyurtma qilingan Mahsulotdan, istalgan paytda, hech qanday tushuntirishlarsiz voz kechishga haqlidir: uni qabul qilib olgunga qadar, Mahsulot kuryer tomonidan yetkazib berilgan vaqtda, shuningdek, qabul qilib olgandan so'ng — 24 soat ichida. Mahsulotni qaytarish yoki almashtirish ushbu hollarda mumkin: Mahsulot ko'rinishi (qadoqlar, muhrlar, yoriqlar), iste'mol xususiyatlari, shu jumladan, ko'rsatilgan Mahsulotni sotib olish dalillari va shartlarini tasdiqlovchi hujjat (Mahsulot yoki kassa cheki) zarar ko'rmagan bo'lsa. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2003-yil 13-fevraldagi 75-sonli qarori bilan tasdiqlangan O'zbekiston Respublikasi Chakana savdo qoidalarining 1-ilovasiga muvofiq sifat talabiga javob beruvchi Mahsulotlar qaytarilmaydi.

7.1.2. Bunday vaziyatda Mahsulotni qaytarish uchun quyidagilar talab qilinadi:

Internet do'konga Kontaktlar bo'limida ko'rsatilgan telefon raqamlari orqali qo'ng'iroq qilish; qaytarish uchun ariza to'ldirish (saytda rasmiylashtirilishi yoki yozma ravishda to'ldirilishi mumkin) mahsulot yoki kassa chekini qaytarib berish to'g'risidagi arizaga ilova qilish (agar to'lov elektron to'lov tizimlari orqali amalga oshirilmagan bo'lsa).

7.1.3. Sifat talabiga javob beruvchi Mahsulotni qaytarish yoki almashtirishda yetkazib berish Xaridor hisobidan amalga oshiriladi.

7.2. Sifat talabiga javob bermaydigan Mahsulotlar

7.2.1. Xaridor sifat talabiga javob bermaydigan Mahsulotni qabul qilganidan so'ng, agar nuqsonlar Sotuvchi va Xaridor o'rtasida muhokama qilinmagan bo'lsa, o'z xohishiga ko'ra Sotuvchidan quyidagilarni talab qilishga haqlidir: shunga o'xshash markadagi (model, artikul) Mahsulotga almashtirish; to'lov narxini tegishli ravishda qayta hisoblash bilan boshqa markadagi (model, artikul) aynan o'xshash Mahsulotga almashtirish; to'lov narxini mutanosib tarzda tushirish; Mahsulot nuqsonlarni zudlik bilan, bepul bartaraf etish; Mahsulot nuqsonlarini bartaraf etish xarajatlarini qoplash; Mahsulotdan voz kechish va pulni qaytarish.

7.2.2. Sifat talabiga javob bermaydigan Mahsulotlarni qaytarish tartibi 7.1.2-bandda ko'rsatilgan tartibda amalga oshiriladi.

7.2.3. Qaytarish arizasida Xaridor tomonidan qaytarilayotgan Mahsulot qanday nuqsonga ega ekanligi aniq ko'rsatilishi kerak.

7.2.4. Mahsulotlarni kuryerlik xizmatlari orqali yetkazib berishda (shu jumladan uni qaytarish va almashtirish uchun) Mahsulot yuborilgan sana kuryerlik xizmati tomonidan jo'natmada kuryerlik xizmati ichki hujjatlarida (pochta markasi, shtamp va boshqalar) nazarda tutilgan usullar bilan ko'rsatilgan sana hisoblanadi. 7.3. Mahsulot qaytarilgan taqdirda pul mablag'larini qaytarish Xaridordan tegishli ariza kelib tushgan kundan boshlab 10 ish kuni ichida amalga oshiriladi. Bunda mahsulot sotish bilan bog'liq xarajatlar ushlab qolinadi. Mablag'lar Xaridorning bank plastik kartasiga qaytarilishi mumkin.

8-§. Fors-major.

8.1. Har qaysi tomon, agar bu bajarmaslik Bitim tuzilganidan va ushbu Umumiy qoidalar qabul qilinganidan so'ng paydo bo'lgan fors-major holatlari natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, Bitim va ushbu Umumiy qoidalar oldidagi majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganliklari uchun javobgarlikdan ozod etiladi. "Fors-major Holatlari" bunday Tomon o'zidagi bor vositalar bilan oldindan ko'ra olishi yoki bartaraf qila olishi mumkin bo'lmagan favqulodda hodisalar yoki vaziyatlarni anglatadi. Bu kabi favqulodda hodisalar yoki vaziyatlar xususan shu kabilarni o'z ichiga oladi: ish tashlashlar, toshqinlar, yong'inlar, zilzilalar va boshqa tabiiy ofatlar, urushlar, harbiy harakatlar, O'zbekiston Respublikasi yoki boshqa davlat organlarining harakatlari, shuningdek, har qaysi Tomonning aqliy nazoratidan tashqarida bo'lgan har qanday boshqa vaziyatlar kiradi. Tomonlarning har biriga to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita ta'sir o'tkazadigan amaldagi qonunchilik yoki normativ hujjatlarga kiritilgan o'zgartirishlar fors-major holatlari deb hisoblanmaydi, ammo agar har qaysi Tomonning Bitim yoki ushbu Umumiy qoidalarga ko'ra qaysidir majburiyatini bajarishiga to'sqinlik qiluvchi bunday o'zgarish kiritilsa, Tomonlar Bitimni bajarishda davom etishlarini ta'minlash uchun mazkur muammolarni bartaraf etish tartibi to'g'risida zudlik bilan qaror qabul qilishlari shart.

9. Tomonlar majburiyatlari

9.1. Bitim va ushbu Umumiy qoidalar shartlarini bajarmaganlik yoki tegishli tarzda bajarmaganlik uchun Tomonlar ushbu Umumiy qoidalar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga ko'ra javobgarlikni o'z bo'ynilariga oladilar.

9.2. Bitim bo'yicha o'z majburiyatini bajarmagan yoki tegishli tarzda bajarmagan Tomon ushbu Umumiy qoidalar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga ko'ra bunday bajarmaslik natijasida kelib chiqqan zararni narigi Tomonga qoplab berishi shart.

9.3. Internet do'konda joylashtirilgan barcha matnli ma'lumotlar va grafik tasvirlar qonuniy mualliflik mulki hisoblanadi, ko'rsatilgan ma'lumot va tasvirlardan noqonuniy foydalanish O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga ko'ra ta'qib qilinadi.

9.4. Sotuvchi Xaridorning Internet do'kondan foydalanish natijasida qandaydir bilvosita/qing'ir yo'llar bilan yuzaga kelgan zararlari yoki qo'ldan chiqargan foydalari uchun javobgarlikni o'z bo'yniga olmaydi.

9.5. Sotuvchi www.asaxiy.uz veb-sayti faoliyatini ta'minlaydigan dasturiy-texnik kompleks ishidagi, Sotuvchiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yuzaga kelgan, buzilishlar, xatoliklar va nosozliklar, shu jumladan, Xaridorning dasturiy va/yoki texnik vositalardan vaqtincha foydalana olmasligi, shuningdek, Xaridorning bu bilan bog'liq zararlari uchun javob bermaydi.

9.6. Sotuvchi Xaridorning quyidagilar natijasida ko'rgan zararlari uchun javobgar emas:

9.6.1. Xaridor tomonidan Internet do'konga kirish maqsadida foydalanilgan qurilmalar va dasturiy ta'minotlarda "viruslar" va boshqa zarar keltiruvchi dasturlar mavjudligi.

9.6.2. Internet do'konda to'lov o'tkazishda foydalanilgan rekvizitlarni noto'g'ri to'ldirish, shu jumladan, ammo bu bilan cheklanmagan holda yetkazib berish manzilini noto'g'ri ko'rsatish;

9.6.3. Xaridor tomonidan bitim va ushbu Umumiy qoidalarning buzilishi.

9.6.4. Uchinchi shaxslarning noqonuniy xatti-harakatlari, shu jumladan, Xaridorning identifikatsion ma'lumotlaridan noto'g'ri foydalanish bilan bog'liq.

9.6.5. Xaridor tomonidan to'lov o'tkazishning belgilangan tartibiga xilof ish qilish. 9.7. Agar Xaridor Mahsulotni sotib olishda o'z rekvizitlarini noto'g'ri ko'rsatgan bo'lsa, u holda Sotuvchi pulni qaytarib berishni rad etish yoki Internet do'kondan foydalanish bo'yicha boshqa harakatlarni amalga oshirish natijasida Xaridorga yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi.

9.8. Sotuvchi quyidagi hollarda Xaridorning shaxsiy kabinetiga kirishini blokirovka qilishga haqlidir: Sotuvchiga boshqa Sotuvchilar va/yoki uchinchi shaxslardan Xaridor tomonidan ularning huquqlari va qonuniy manfaatlari buzilganligi to'g'risida da'volar kelib tushishi; Internet do'kon xizmati dasturiy ta'minotining istalgan qismiga ruxsatsiz o'zgartirish kiritish (kiritishga urinish) hollari aniqlanganda. Xaridor tomonidan Bitim va ushbu Umumiy qoidalarning buzilishi.

9.9. Mahsulotni qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan sotib olish va ushbu Mahsulot uchun shaxsiy kabinet orqali Mahsulotni buyurtma qilishda tanlangan va Xaridor So'rovnomasida ko'rsatilgan to'lovlar jadvaliga muvofiq to'lov qilinmasligi yoki to'lov kechiktirilishi hollarida Sotuvchi o'z xohishiga ko'ra, ammo bu bilan cheklanmagan holda:

9.9.1. qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan sotib olingan Mahsulot(lar)ni qaytarishni talab qilish, Xaridor esa, oldindan aytilgan qarz kunidan boshlab 3 (uch) yoki undan ortiq kun davomida to'lovni kechiktirganda, Sotuvchining birinchi talabiga binoan, Mahsulot(lar)ni darhol, normal eskirishni hisobga olgan holda, payqaladigan nosozlik va/yoki modifikatsiyalarsiz, to'g'ri ishlayotgan va to'liq funksional holatda, barcha tegishli hujjatlar va qadoqlar (tara) bilan birga qaytarib berishni o'z zimmasiga oladi. Shu bilan birga, agar qaytarilgan Mahsulotlar qarzni to'liq qoplash uchun yetarli bo'lmasa, oradagi farqi naqd pul bilan qaytarilishi kerak.

9.9.2 Agar Xaridor Mahsulot(lar)ni qaytarishdan yoki kechiktirilgan summani to'lashdan bosh tortsa mazkur shartnomaning 10.1 bandida belgilangan xarakatlarni amalga oshirish huquqiga ega. Qarzni undirish va Mahsulot(lar)ni qaytarib olish bilan bog'liq xarajatlar va zararlari Xaridor tomonidan to'liq qoplanadi.

9.9.3. Mahsulotni qabul qilgan Xaridor to'lov majburiyatini Xaridor So'rovnomasida rasmiylashtirilgan to'lovlar jadvali va/yoki Mahsulotni yetkazib berish va qabul qilish to'g'risidagi Aktga ko'ra belgilangan muddatda bajarmasa, Sotuvchi yuborilgan Mahsulot uchun to'lovlarni va tegishli to'lovlarni to'lashni yoki to'lanmagan Mahsulotni qaytarishni talab qilish huquqiga ega.

10-§. Shikoyat va nizolarni hal qilish tartiblari.

10.1. Bitim va ushbu Umumiy qoidalarga ko'ra barcha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki tegishli tarzda bajarmaganlik yoki shartnoma shartlarini bajarmaganlik yoki tegishli tarzda bajarmaganlik bilan bog'liq barcha nizolarni Tomonlar muzokaralar va da'volar yuborish jarayonida hal qilishga harakat qilishadi. Da'voni ko'rib chiqish muddati da'vo kelib tushgan kundan boshlab 3 kalendar kunni tashkil qiladi.

10.2. Sotuvchi sudgacha tartibga solish va nizolarni muzokaralar yo'li bilan hal qilish protseduralarini qo'llamasdan, kechiktirilgan to'lovlar uchun qarzlar va xarajatlarni undirish uchun notariuslar tomonidan tuzilgan ijro varaqasini olish va/yoki fuqarolik ishlari bo'yicha Shayxontohur tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Mirobod tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Uchtepa tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Mirzo Ulug'bek tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Yakkasaroy tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Chirchiq tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Zangiota tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha O'rtachirchiq tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Yuqorichirchiq tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Quyichirchiq tumanlararo sudida, javobgarning doimiy yashab turgan joyidagi fuqarolik ishlari bo'yicha sudida ariza berish huquqini o'zida saqlab qoladi.

11-§ Boshqa shartlar.

11.1. Internet do'konning, ushbu Umumiy qoidalarda havola qilingan, qoida va shartlarni tushuntirib o'tuvchi bo'limlari va Internet do'konning boshqa bo'limlari ushbu Umumiy qoidalarining ajralmas qismi hisoblanadi.

11.2. Sotuvchi bilan aloqa o'rnatgan Xaridor O'zbekiston Respublikasining "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq "ASAXIY UZ" MCHJga quyidagilar bo'yicha rozilik bildiradi va ruxsat beradi:

11.2.1. Xaridor tomonidan taqdim etilgan qo'shimcha telefon raqamlariga qarzni uzish va/yoki Xaridorning mavjud qarzlari to'g'risida, shu jumladan, Xaridorning qarzlarini undirish bo'yicha ko'rilayotgan chora-tadbirlar to'g'risida sms-xabar yuborish, shuningdek, telefon raqamlari Xaridor tomonidan qo'shimcha kontaktlar sifatida taqdim etilgan shaxslarga, Xaridor va uning to'lov qilish qobiliyati/daromadi, bilan bog'liq takliflar/ma'lumotlarni olish, Xaridorga Mahsulot(lar)ni qismlarga bo'lib to'lash sharti bilan sotish bo'yicha ularning fikr/roziligini bilish va Xaridorning qarzlari, shuningdek, ularni undirish bo'yicha ko'rilayotgan chora-tadbirlar to'g'risida xabar berish uchun, qo'ng'iroq qilish. "Kredit axboroti almashinuvi to'g'risida»gi O'zR Qonunining 19-moddasi va "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi O'zR Qonunining 18-moddasiga muvofiq, Xaridor kredit hisobotini olishga, kredit tarixini shakllantirishga va o'zi to'g'risidagi kredit ma'lumotlarini Sotuvchi bilan almashinishga, shuningdek, Bitimni tuzish va uni amalga oshirish bo'yicha chora-tadbirlar ko'rilishi uchun o'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashiga to'la roziligini bildiradi.

11.2.2. Shaxsiy ma'lumotlarni, shu jumladan, familiya, ism, otasining ismi, tug'ilgan yili, jinsi, ish joyi va lavozimi, pochta manzili; uy, ish va mobil telefoni raqamlari, elektron pochta manzili, Xaridorning mavjud qarzdorligi va (yoki) miqdorini, shaxsiy baholash (skoring) tizimi va xaridorning kredit va to'lov imkoniyati reytingini aniqlash doirasida foydalanish uchun, yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish) kabilarni o'z ichiga olgan holda, qayta ishlash. Mazkur ma'lumotlarni davlat organlariga ularning qonuniy talablariga asosan taqdim qilish. Ma'lumotlarni faqat O'zbekiston Respublikasi hududi ichida Sotuvchining kontragentlariga, keyinchalik ularni, xizmatlar sifatini oshirishga qaratilgan tadqiqotlarni olib borish, marketingga oid dasturlar va statistik tadqiqotlarni o'tkazish, shuningdek, xaridor bilan, pochta xizmati, elektron pochta, telefon, faks orqali aloqa, Internet tarmog'i kabi, ammo bu bilan cheklanmagan, turli xil aloqa vositalaridan, foydalangan holda to'g'ridan-to'g'ri aloqa o'rnatish orqali xizmatlarni targ'ib qilish maqsadlarida, (yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), foydalanish kabilarni o'z ichiga olgan holda) qayta ishlashlari uchun yuborish.

11.2.3. Sotuvchiga va Sotuvchining kontragentlariga Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarini avtomatlashtirilgan ma'lumotlar bazasini boshqarish tizimlari, shuningdek Sotuvchi nomidan maxsus ishlab chiqilgan boshqa dasturiy vositalar yordamida qayta ishlashga roziligini bildiradi va ruxsat beradi. Bunday tizimlar bilan ishlash operator tomonidan belgilangan algoritm bo'yicha amalga oshiriladi (yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, takomillashtirish, foydalanish, blokirovka qilish, yo'q qilish). Amaldagi ishlov berish usullari (o'z ichiga olgan, ammo bular bilan cheklanmagan holda): pochta indekslarini kodlar bazasi bilan avtomatik tekshirish, ko'chalar/aholi punktlari nomlarining imlosini avtomatik tekshirish, Xaridor bilan telefon, pochta aloqalari orqali yoki internet tarmog'i orqali kontakt yordamida aloqaga chiqish yo'li bilan, ma'lumotlarni Xaridor bilan birgalikda aniqlashtirish, ma'lumotlar bazasini belgilangan mezonlarga muvofiq segmentatsiya qilish. Xaridor, agar ushbu Umumiy qoidalarda ko'rsatilgan maqsadlarni amalga oshirish uchun zarur bo'lsa, uning Sotuvchi tomondan qabul qilib olingan ma'lumotlari Sotuvchi tomonidan, ushbu shaxslar bilan tuzilgan bitimga ko'ra, ushbu uchinchi shaxslar tomonidan shaxsiy ma'lumotlarning maxfiylikini va ularni qayta ishlash paytida shaxsiy ma'lumotlarning xavfsizligini ta'minlash to'g'risidagi qonun hujjatlari talablariga rioya qilish sharti bilan, Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash uchun ishonib topshirilishi mumkin bo'lgan uchinchi shaxslarga yuborilishi mumkinligiga roziligini bildiradi. Xaridorning ko'zda tutilgan shaxsiy ma'lumotlarini uzatishda Sotuvchi Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarini qabul qilib olayotgan shaxslarni ushbu ma'lumotlar maxfiy sanalishi va ular Sotuvchi tomonidan tayin qilingan maqsadlardagina ishlatilishi mumkinligi to'g'risida ogohlantiradi va ushbu shaxslardan bu qoidaga rioya qilishni talab qiladi.

11.2.4. Yuqoridagi 11.2.4. bandga ko'ra Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga va ommaviy tarqatish uchun yuborilgan taqdirda, Sotuvchi uch kun ichida Xaridorni Internet do'kondagi shaxsiy kabinetiga xabar yoki Xaridorning mobil raqamiga SMS-xabar yuborish orqali xabardor qiladi.

11.3. Xaridor Sotuvchidan, tegishli yozma so'rovnoma Sotuvchining pochta manziliga, yoki Internet tarmog'i orqali kontakt yordamida, shuningdek, Xaridorning shaxsiy kabineti orqali so'rovnoma yuborish bilan, o'zining shaxsiy ma'lumotlari, ularni qayta ishlash va ishlatish to'g'risida to'liq ma'lumotlarni so'rashga, shuningdek noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan shaxsiy ma'lumotlarni chiqarib tashlash yoki to'g'rilash/to'ldirishni talab qilish huquqiga ega.

11.4. Xaridor tomonidan uning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga beriladigan rozilik muddatsiz bo'lib,

Sotuvchining pochta manziliga, yoki Internet tarmog'i orqali kontakt yordamida, shuningdek, Xaridorning shaxsiy kabineti orqali so'rovnoma yuborish bilan bekor qilinishi mumkin.

11.5. Sotuvchi o'z tanloviga ko'ra sms xabarlar xizmatidan foydalanmasligi va Xaridorni buyurtmaning bajarilish holati to'g'risida, shuningdek, to'lov muddati o'tib ketgani va o'z vaqtida to'lamaslik masalalari to'g'risida boshqa yo'llar bilan, shu jumladan, telefon qo'ng'iroqlari yordamida va/yoki elektron pochta orqali Xaridor ro'yxatdan o'tish vaqtida ko'rsatgan elektron manzilga xabar yuborib, xabardor qilishi mumkin. Buyurtmani topshirishda Xaridor bunday turdagi xabarnomalarni to'liq va e'tirozsiz olishga roziligini bildiradi.

11.6. Ushbu Umumiy qoidalar va unga ilova qilingan barcha qo'shimchalar Xaridor uchun tushunarli tilda yozildi.